

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. SATICI

1.2.

Ünvanı : Didem Soydan Özcıdır
Adres : GÖZTEPE MAH. ERCİYES ÇIKMAZI SK. ÇAVUŞLAR APT NO: 4
İÇ KAPI NO: 6 KADIKÖY/ İSTANBUL

Telefon : 0532 4677855
E-mail : info@nornjewelry.com

1.1. ALICI

Adı/soyadı/Ünvanı :
Adresi :
Telefon :
E-mail :

2. KONU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait Nornjewelry.com alan adlı internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince tarafların hak ve yükümlölüklerinin saptanmasıdır.

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

Ürün Adı	Adet	Birim Fiyat	Toplam Tutar
		TL	TL
		Kargo Ücreti	TL
		KDV Dahil Fiyatı	TL

Ürünlerin Cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi, birim fiyatı, satış bedeli yukarıda belirtildiği gibi olup, bu bilgiler ALICI tarafından da onaylanmıştır.

4. ÖDEME ŞEKLİ

4.1. Ödeme Şekli:

Toplam Sipariş Tutarı: TL

Teslimat Adresi :

Teslim Edilecek Kişi :

Fatura Adresi :

Kargo Ücreti :

4.2. Sipariş özeti sayfasında sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi bulunmaktadır. Bankanız kampanyalar düzenleyerek sizin seçtiğiniz taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir. Kredi kartınızın hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetinize bankanız tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir. Faiz oranları ve temerrüt faizine ilişkin bilgiler, ALICI'nın bankası ile teyit etmesi gereken hususlar olup, ALICI bu gibi hususların bankası ile arasındaki sözleşme ilişkisi kapsamında olduğunu bildiğini kabul ve taahhüt eder.

4.3. Teslimat, kargo firması aracılığı ile SATICI tarafından yukarıda belirtilen adrese yapılacaktır. Kargo Ücreti ALICI tarafından ödenecektir. Kargo Ücreti fiyatı sipariş toplam tutarına eklenmektedir. Teslimat, anlaşmalı kargo firması aracılığı ile ALICI'nın yukarıda belirtilen adresine yapılacaktır. Şu kadar ki, SATICI, satış anında yürüttüğü ve/veya Nornjewelry.com alan adlı internet sitesinde şartlarını ilan ettiği kampanyaların sonucuna bağlı olarak söz konusu kargo ücretinin tamamını ya da bir kısmını ALICI'ya yansıtmayabilir.

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI, SATICI'ya ait Nornjewelry.com alan adlı internet sitesinde satışa arz edilen sözleşme konusu ürünün internet sitesinde belirtilen ve yukarıda yer alan temel nitelikleri, satış fiyatı, fiyatların geçerlilik süresi ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri ve diğer bilgileri okuyup doğru ve eksiksiz şekilde bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satın almaya ilişkin gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

- 5.2. Sözleşme konusu ürün/ürünler, kanun ve yönetmeliklerle belirlenen siparişin SATICI'ya ulaşmasını takip eden yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak internet sitesinde ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Kargo Ücreti ALICI tarafında karşılanacaktır.
- 5.3. Şu kadar ki, ön sipariş ürününde(lerinde) işbu 30 günlük yasal süre ilgili ürüne ait satış sayfasında ilan edilen satış tarihinden itibaren başlayacak olup, işbu satış tarihinde tedarikçi firma kaynaklı gecikmeler yaşanabilir. İşbu halde SATICI ALICI'yı öncesinde yazılı olarak bilgilendirecektir. Bu halde de ALICI siparişin iptal edilmesini veya teslimat süresini bekleyerek siparişe konu ürün(lerin) teslim edilmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 (on dört) gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.
- 5.4. Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürün(ler), ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.
- 5.5. SATICI, Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürünün(lerin) sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmesine ilişkin tüm sorumluluk SATICI'ya aittir. ALICI, ürünü(leri) teslim aldığı anda kontrol etmekle ve üründe(lerde) kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ürünü(leri) kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur.
- 5.6. Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürünün(lerin) teslimatı için işbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin elektronik ortamda teyit edilmiş olması ve ürün(lerin) bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- 5.7. Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürüne(lere) ilişkin ödemenin ALICI tarafından kredi kartı ile yapılması durumunda, ALICI ile kredi kartı sahibinin ya da ürünün teslim edileceği kişinin farklı olmasından kaynaklanabilecek olan, kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması da dahil olmak üzere türlü hukuki risk, ALICI'ya aittir. ALICI, bahsi geçen durumlarda herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde SATICI'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 5.8. SATICI mücbir sebepler veya nakliye engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar ve/veya teknik ya da üretime ilişkin sebepler vs. nedenler ile Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürünü(leri) süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya 3 (üç) gün içinde bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürünün(lerin) varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 (on dört) gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.
- 5.9. ALICI talep ve şikâyetlerini yukarıdaki SATICI adres, telefon ve e-posta adreslerine iletebilir ve garanti belgesi ile satılan ürünlerden olan veya olmayan ürünlerin arızalı veya

bozuk olanlar, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için de SATICI'ya ait adrese kargo bedeli ödemeksizin gönderimde bulunabilir.

- 5.10.** ALICI, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ikamet etmekte/bulunmakta ve/veya ürünün teslim edileceği adres Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında bulunmakta ise, ikamet ettiği/bulunduğu ve/veya ürünün teslim edileceği ülkenin söz konusu ürünün alımı nedeniyle yasa, yönetmelik ve ilgili yasal düzenlemeleri uyarınca tahakkuk ettireceği gümrük vergisi, harç ve sair her türlü mali yükümlülüğün kendisine ait olacağını, ürünün teslim edilebilmesi için talep olunacak tüm ödemeleri derhal ve aynen yerine getireceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca ALICI'nın adresi SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo firmasının dağıtım alanının dışında kalmakta ise, ALICI dilerse ürünün teslim edilebilmesi için talep olunacak tüm masraf ve bedelleri ödemeyi veya SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo firmasının ilgili şubesinden satışa konu olan ürün/ürünleri iş bu Mesafeli Satış Sözleşmesinde yer alan alıcı/alıcılar tarafından bizzat teslim alınacağını şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu durum hakkında ALICI, SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo firması tarafından öncesinde bilgilendirilecek olup, ALICI dilerse sözleşmeden dönebilir.
- 5.11.** ALICI tarafından satın alınan ürün/ürünlerin tamamı, bir kısmı ve/veya üründen elde edilen herhangi bir bilgi, yazılım veya hizmet değiştirilemez, kopyalanamaz, dağıtılamaz, çoğaltılamaz, yayınlanamaz, türev niteliğinde çalışmalara konu edilemez, aktarılamaz veya satılamaz. ALICI işbu sözleşme ile satın aldığı ürünü yasa dışı amaçlar için ve/veya bu yasaklanan şekillerde kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi halde doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluk ALICI'ya ait olmakla beraber üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından SATICI'ya karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, SATICI'nın söz konusu izinsiz kullanımdan kaynaklanan her türlü tazminat ve sair talep hakkı saklıdır.
- 5.12.** Siparişinize ve/veya siparişinize konu ürüne ve/veya siparişinizle ilgili herhangi bir konuda şikayetinizin veya itirazınız olması halinde şikayetlerinizi yukarıda belirtilen iletişim bilgileri veya Nornjewelry.com internet sitesinde belirtilen iletişim bilgileri vasıtasıyla SATICI'ya iletebilirsiniz. İletmiş olduğunuz şikayet başvurularınız derhal kayıtlara alınacak, yetkili birimler tarafından değerlendirilerek çözümlenmeye çalışılacak ve en kısa sürede size geri dönüş sağlanacaktır.
- 5.13.** ALICI ve SATICI işbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin başında bahsedilen yazışma adreslerinin geçerli tebligat adresi olduğunu ve bu adrese yöneltilecek tüm tebligatların geçerli addolunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.14.** 18 yaşından küçük kişiler ile ayırt etme gücünden yoksun veya kısıtlı erginler SATICI'dan alışveriş yapamaz.

6. CAYMA HAKKI

- 6.1.** ALICI, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin 6. Maddesinde belirtilen istisnalar hariç olmak üzere Mesafeli Satış Sözleşmesine konu ürünün(lerin) kendisine veya gösterdiği adresteki

kişi/kuruluşa tesliminden veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. İşbu 14 (on dört) günlük süre, malın teslimine ilişkin sözleşmelerde, tüketicinin malı teslim aldığı günden itibaren, diğer sözleşmelerde ise sözleşmenin akdedildiğı günden itibaren işlemeye başlar. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde ürün(leri) işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmış olmak kaydıyla SATICI'ya işbu sözleşmenin ilk maddesinde belirtilen iletişim bilgileri vasıtasıyla ALICI yazılı olarak bildirimde bulunmak zorundadır. Bu bildirimin SATICI'ya ulaşmasını takiben SATICI bildirimin kendisine ulaştığına ilişkin teyit bilgisini ALICI ile paylaşacak ve bildirimin ulaşma tarihini takiben de 14 (ondört) gün içinde SATICI cayma hakkına konu ürünün(lerin) bedelini ödeme şekline uygun bir şekilde ALICI'ya iade edecektir. SATICI'nın yukarıda belirtilen yükümlölüklerini yerine getirmemesi hâlinde, ALICI cayma hakkını kullanmak için 14 (on dört) günlük süreye bağılı değildir. Her halükarda bu süre cayma süresinin bittiğı tarihten itibaren bir yıl sonra erer. Bu hakkın kullanılması halinde, gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa veya ALICI'ya teslim edilen ürünlerin anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile kargo bedeli ödemeksizin vergi mevzuatı gereğince fatura aslının da ibrazı ile ALICI tarafından SATICI'ya iadesi gerekmektedir.

6.2. ALICI, bu formun sonunda yer alan “Cayma Hakkı Formu”nu doldurarak,

- a) info@nornjewelry.com adresine e-posta ile iletebilir;
- b) Posta yoluyla “GÖZTEPE MAHALLESİ, ERCİYES ÇIKMAZI SOK. NO:4/6 KADIKÖY-İSTANBUL” adresine yollayabilir.

ALICI tarafından bildirim yapılmadan iade işleminin gerçekleştirilmesi durumunda, SATICI tarafından iade işlemi kabul edilmeyerek gönderi teslim alınmaz.

6.3. İadenin gerçekleşmesi:

- a) ALICI, Cayma Hakkı Formu ile birlikte ürünleri orijinal ambalajı içerisinde, hiç takılmamış, kullanılmamış ve hasar görmemiş durumda iade etmelidir.
- b) ALICI'nın iade etmek istediğı siparişler, teslim aldığı şekilde, ürün, fatura, irsaliye, sertifika, sigorta formları ve varsa hediye ürünlerle birlikte eksiksiz olarak gönderilmelidir.
- c) ALICI, şirket adına düzenlenen faturalarda, iade işleminin gerçekleşmesi için, ürünü, ilgili şirketin düzenleyeceği iade faturasıyla birlikte gönderir.
- d) Faturası şirket adına düzenlenen siparişlerin iadeleri, iade faturası kesilmediğı takdirde tamamlanamayacaktır.
- e) Cayma hakkı kullanılarak iade edilen ürünlerin aynısı ya da eşdeğeri ile değiştirilmesi mümkün değildir. Bunun için yeni bir online sipariş verilmesi gerekmektedir.
- f) Nornjewelry.com'dan satın alınan ürünler fiziki satış noktalarına iade edilemez.
- g) İade SATICI tarafından teslim alındıktan sonra, iade şartlarının yerine getirilip getirilmediğı uzmanlar tarafından incelenir. İade onaylanırsa ürünlerin bedeli iade prosedürüne uygun şekilde ALICI'ya iade edilir.

- h) İade durumunda ürünleri orijinal ambalajında karşı ödemeli olarak kargolanması gerekmektedir.

7. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- f) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

8. İADE PROSEDÜRÜ

ALICI'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan ürünün çeşitli sebeplerle tedarik edilememesi veya hakem heyeti kararları ile ALICI'ya bedel iadesine karar verilen durumlarda, ödeme seçeneklerine ilişkin iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

- a) Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:

Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya nakit para ile ödeme yapamaz. SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, SATICI ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince

ALICI'ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, SATICI'nın Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

9. YETKİLİ MAHKEME

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklarda T.C. Ticaret Bakanlığınca her yıl ilgili yıl için ilan edilen parasal sınırlar dahilinde ALICI'nın mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi elektronik ortamda taraflarca okunup, kabul edilip, teyit edilmiştir. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesinde düzenlenmemiş hususlarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

SATICI

Didem Soydan Özcıbrır

ALICI

Tarih :

>>>

EK:

CAYMA HAKKI FORMU

(Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

Norn Jewelry marka adıyla faaliyet gösteren GÖZTEPE MAHALLESİ, ERCİYES ÇIKMAZI SOK. NO:4/6 KADIKÖY-İSTANBUL adresinde yerleşik Didem Soydan Özcıbrır'a,

Bu formla aşağıdaki malların satışına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sipariş tarihi:

Teslim tarihi:

Cayma hakkına konu mal:

Cayma hakkına konu malın bedeli:

Ad ve soyad:

Adresi:

Tarih:

İmza (*Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde*):